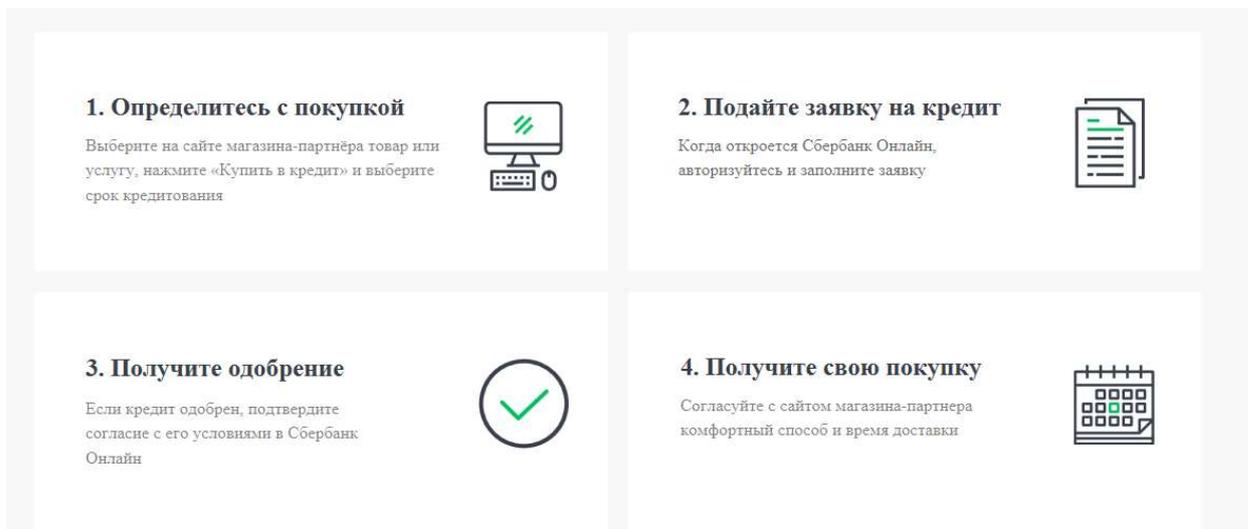




Клиентский сценарий

В интернет-магазине клиентам предоставляется возможность оформить кредит в Сбербанке при помощи сервиса «Покупай со Сбербанком» (с переходом в Сбербанк Онлайн).



Для оформления кредита без переплаты на сайте магазина (Покупай со Сбербанком) клиент должен:

1. Выбрать на сайте нужный товар/услугу, положить товар в корзину;
2. Выбрать способ оплаты «В кредит без переплаты»;
3. Подать заявку через Сбербанк Онлайн;



ОПЛАТА ЗАКАЗА №3451
По информации от магазина срок действия заказа составляет 24 часа.

ДЕТАЛИ ЗАКАЗА

1. Apple Watch Series 3 GPS, корпус 38 мм, золотистый алюминий, спортивный ремешок цвета «розовый п...	1 шт.
2. Спортивный ремешок RED	1 шт.
3. Спортивный ремешок чёрного цвета	2 шт.

СУММА ЗАКАЗА: 60 000,00 Р
Получите онлайн необходимую для оплаты сумму, оформив заявку на кредит.

Подать заявку через Сбербанк Онлайн

КТО МОЖЕТ ОФОРМИТЬ КРЕДИТ?

- Услуга предоставляется клиентам Сбербанка с действующей дебетовой пластиковой картой банка, подключенной к системе Сбербанк онлайн и услуге «Мобильный банк», а также заключивших договор банковского обслуживания.
- Возраст заемщика от 21 года при условии, что срок возврата кредита по договору наступает до исполнения заемщику 65 лет.
- Требуется наличие постоянной или временной регистрации по месту жительства или пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

Указаны предварительные условия кредита, финальные условия кредита будут зафиксированы после рассмотрения заявки, в случае ее одобрения.

Кредит предоставляется ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11 августа 2015 года. Регистрационный номер — 1481.

4. Ввести логин и пароль в Сбербанк Онлайн;

Войдите, чтобы продолжить работу

Сбербанк Онлайн

Логин Номер телефона

Введите логин
GB4n2dq

Введите пароль

Войти

[Забудли логин или пароль?](#)

[Регистрация >](#)
Нужна карта Сбербанка и мобильный телефон

0% переплаты
Сумма, фактически выплаченная за кредит, не будет превышать первоначальную сумму заказа.

Правила безопасности >
Сбербанк никогда не присылает СМС с просьбой сообщить логин или пароль
[Еще совет](#)

События >
С 1 апреля стало доступно подключение автоплатежа на кредитные карты Сбербанка >
23.07.2017

27 марта улучшены сервисы анализа личных финансов в Сбербанке Онлайн. Попробуйте разноцветный бубил! >
21.07.2017

Крупноуточный контактный центр
900 с мобильного
+7 495 500-55-50

© 1997-2017 ПАО Сбербанк
Россия, Москва, 117997,
ул. Вавилова 19.
Генеральная лицензия
на осуществление банковских
операций №1481 от 11.08.2015 г.

Мы в социальных сетях
Twitter Facebook YouTube

Мобильные приложения



5. Проверить условия и подтвердить согласие на обработку персональных данных. Если у партнера на товаре настроено несколько условий кредита без переплаты, клиент сможет выбрать срок;

Сбербанк Онлайн | Наталья Валериевна Ю. | Выйти

Главная | Переводы и платежи | Карты | Вклады и счета | **Кредиты** | Все сервисы

Главная | Кредиты | Поддача заявки на кредит

Поддача заявки на кредит без переплаты

Уточните срок и перейдите к заполнению анкеты.

Условия кредита

Заказ 3451 на сайте apple.com на сумму 60 000,00 Р. [Показать детали заказа](#)

Срок: 2 года

24 мес

Покупки в кредит

Сумма к возврату равна сумме заказа

Сумма кредита	Ставка	Платёж в месяц
56 400,00 Р	6,01%	2 500,00 Р

[График погашения](#)

Почему сумма кредита не равна сумме заказа?

1. Магазин предоставляет скидку
2. Банк предоставляет кредит
3. Переплата за покупку 0%

Банк выдает вам потребительский кредит, но проценты за пользование кредитом будут компенсированы магазином в качестве скидки на товар. Сумма, фактически выплаченная за кредит, не будет превышать первоначальной стоимости товара.

[Продолжить](#)

Важно! Если клиент не зарегистрирован в Сбербанк Онлайн, то ему необходимо пройти регистрацию заново, после чего вернуться на сайт магазина и заново осуществить вход в Сбербанк Онлайн.



6. Клиент подтверждает персональные данные и заполняет дополнительные поля в короткой анкете;

Сбербанк Онлайн | Наталья Валериевна Ю. | Выйти

Главная | Переводы и платежи | Карты | Вклады и счета | **Кредиты** | Все сервисы

Главная | Кредиты | Подана заявка на кредит | Заполнение анкеты

Заполнение анкеты

Проверьте и уточните ваши персональные данные.

ПОКУПАЙ
со Сбербанком

Подана заявка на кредит
Заполнение анкеты
Рассмотрение заявки
Подписание кредитной документации
Зачисление кредита и оплата покупки

Покупки в кредит
Заказ 3451 на сайте apple.com на сумму 60 000,00 Р.

Сумма кредита	Срок	Ставка
56 400,00 Р	2 года	6,01%
Платёж в месяц		
2 500,00 Р		

Паспортные данные

Серия и номер: 89 30 ****73
Паспорт выдан: 620-011, Паспортный стол №12, ОВД г. Москва, 12.05.2008

Основная информация

Имя, отчество, фамилия: Наталья Валериевна Ю.
Предыдущая фамилия: Королёва
Пол: Женский
Место рождения: г. Москва

Адрес

Адрес постоянной регистрации: г. Москва, пл. Карла Фаберже, 8В, 617

Дополнительные данные

Мобильный телефон: +7 916 *** 12-34
Дополнительный телефон: +7 812 *** 00-22
Тип дополнительного телефона: Рабочий

Информация о доходах

Среднемесячный доход: 40 000,00 Р

Ознакомление с документами

Я подтвердила сведения и подписываю все документы по операции.
Заявление-анкета на получение потребительского кредита

Подтверждение

Пароль отправлен на номер: +7 916 *** 12-34

СМС пароль:

Срок действия пароля 4 мин. 12 сек.
Не приходит пароль?

7. После заполнения короткой заявки, заявка передается на автоматическое рассмотрение в банк;



8. Если кредит одобрен, у клиента есть возможность согласиться с предложенными условиями и продолжить оформление.
Также при необходимости клиент может подключить страховую программу;

Сбербанк
Онлайн

Главная | Кредиты | Выдача кредита

Подписание кредитной документации

56 400 Р на 2 года под 6,01%
Одобренная заявка на покупки в кредит

Платёж в месяц	Страховая программа	Сумма кредита с защитой
2 662,00 Р	Включена	60 288,00 Р

[Получить кредит >](#) [Изменить условия страхования ▾](#)

[Отказаться от кредита](#)

ПОКУПАЙ со Сбербанком

- Поддача заявки на кредит
- Заполнение анкеты
- Заявка одобрена
- Подписание кредитной документации**
- Зачисление кредита и оплата покупки

9. Клиент выбирает карту, на которую будут зачислены средства в счет дальнейшего списания товара или услуги партнера;

Сбербанк
Онлайн

Главная | Кредиты | Выдача кредита

Подписание кредитной документации

Одобренная заявка на покупки в кредит

Сумма кредита к получению	Срок	Ставка
56 400,00 Р	2 года	6,01%
Сумма кредита с защитой	Страховая программа	Платёж в месяц
60 288,00 Р	Защита жизни и здоровья	2 662,00 Р

[Отказаться от кредита](#)

Условия зачисления и погашения кредита

Карта зачисления и погашения: **YMA Visa Classic** **** 2234 281,10 Р

В какое число месяца погашать: **6 числа каждого месяца в течение срока кредита**

Если дата платежа выпадает на выходной день, то платёж будет списан в первый рабочий день после выходного.

[Продолжить](#) [Назад](#)

Ознакомление с документами

Подтверждение

ПОКУПАЙ со Сбербанком

- Поддача заявки на кредит
- Заполнение анкеты
- Заявка одобрена
- Подписание кредитной документации**
- Зачисление кредита и оплата покупки



10. Ознакомляется и подписывает электронный комплект документов на кредит в Сбербанк Онлайн;

Сбербанк Онлайн | Наталья Валериевна Ю. | Выйти

Главная | Переводы и платежи | Карты | Вклады и счета | **Кредиты** | Все сервисы

Главная | Кредиты | Выдача кредита

Подписание кредитной документации

ПОКУПАЙ со Сбербанком

Одобренная заявка на покупки в кредит

Сумма кредита к получению	Срок	Ставка
56 400,00 Р	2 года	6,01%
Сумма кредита с защитой	Страховая программа	Платёж в месяц
60 288,00 Р	Защита жизни и здоровья	2 662,00 Р

[Отказаться от кредита](#)

- Поддача заявки на кредит
- Заполнение анкеты
- Заявка одобрена
- Подписание кредитной документации**
- Зачисление кредита и оплата покупки

Условия зачисления и погашения кредита

Карта зачисления и погашения **VISA Visa Classic** **** 2234

В какое число месяца погашать **6 числа каждого месяца в течение срока кредита**

Ознакомление с документами

Подтверждая, вы соглашаетесь с документами.

Я соглашаюсь с условиями и подписываю все документы по зачислению кредита.

- Индивидуальные условия кредитования
- Заявление на страхование
- Поручение на перечисление средств в оплату страхования
- Общие условия кредитования
- Условия участия в программе страхования
- Поручение на перечисление для оплаты покупки в интернет-магазине

Подписать документы | Отменить

Подтверждение

11. После подписания, денежные средства перечисляются на счет партнёра и клиент переадресовывается из Сбербанк Онлайн на сайт партнёра



2.2 Для оформления кредита без переплаты на сайте магазина через мобильное приложение (IOS) клиент должен:

1. Выбрать через приложение на телефоне нужный товар/услугу, положить товар в корзину (рис.1);
2. Выбрать способ оплаты «В кредит без переплаты» и подать заявку через Сбербанк Онлайн (рис.2);
3. Пройти идентификацию и выбрать срок кредита (рис.3);

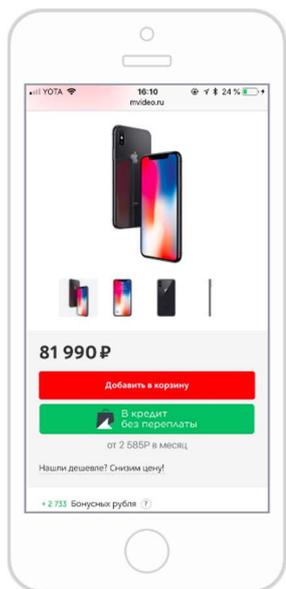


рис.1

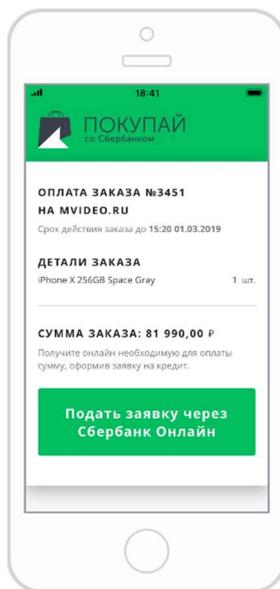


рис.2

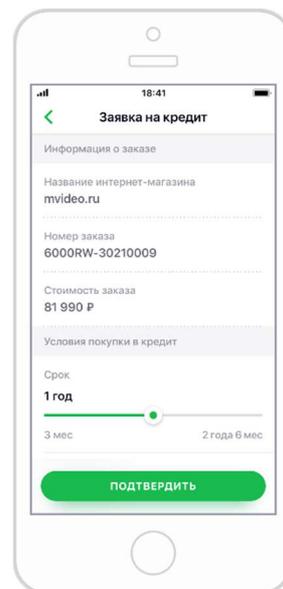


рис.3

4. В результате клиент окажется на странице для подтверждения персональных данных (рис.4) и ввода своего среднемесячного дохода (рис.5);
5. На экране появится информация по кредиту для подтверждения;
6. Клиенту необходимо ознакомиться с условиями, заполнить заявление-анкету на получение кредита, поставить галочку (при условии, что клиент согласен) и отправить заявку (рис.6);

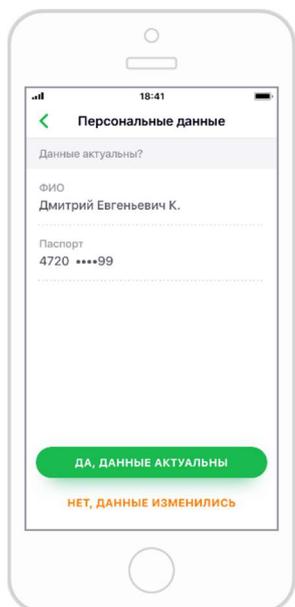


рис.4

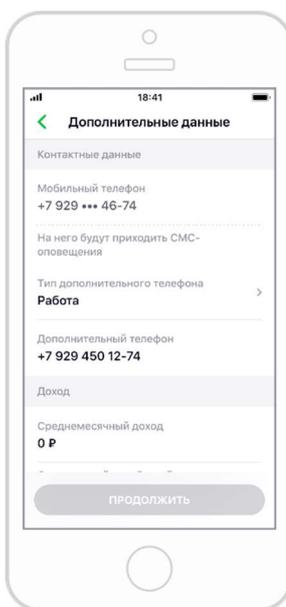


рис.5



рис.6



7. Заявка направляется в Банка на рассмотрение и клиенту необходимо дождаться решения (рис.7);
8. После одобрения кредита, информация отразится в ЛК Сбербанк Онлайн клиента (рис.8);
9. Клиент может ознакомиться с условиями, выбрать карту с которой будет погашать кредит и подписать документы (рис.9);



рис.7

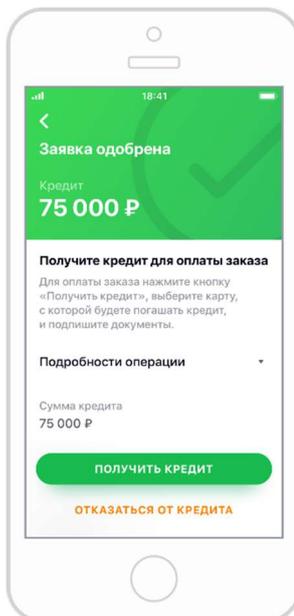


рис.8

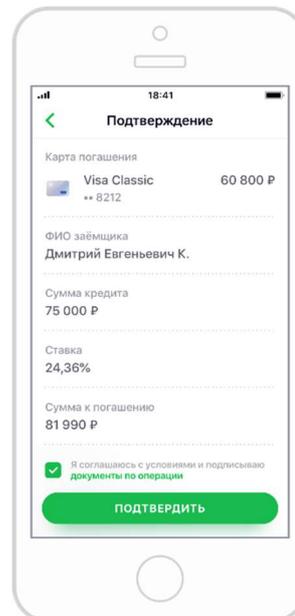


рис.9

10. Клиенту придет смс с кодом для подтверждения (рис.10);
11. После введения кода, будут зачислены средства для оплаты покупки (рис.11);



рис.12

рис.10

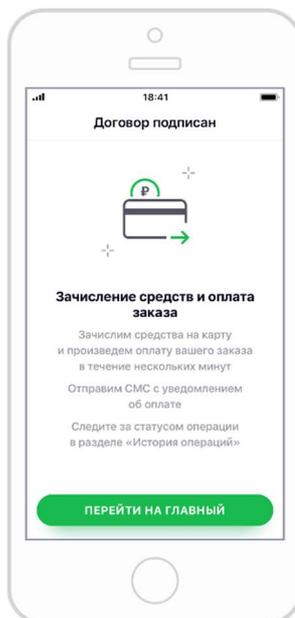


рис.11



12. В разделе «кредит» появится статус «заказ оплачен». Теперь клиент может вернуться из Сбербанк Онлайн на сайт партнёра и продолжить покупки (рис.12).